

આરબીઆઈની વૈકલ્પિક ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા

એક રાષ્ટ્ર, એક લોકપાલ યોજના

- આરબીઆઈની વૈકલ્પિક ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા એક પ્લેટફોર્મ છે, જેના પર તમે ઓફિસ ઓફ ઓમ્બુડ્ઝમેન (ઓઆરબીઆઈઓ)ને તમારી સમાધાન ન થયેલી ફરિયાદ કરી શકો છો, જેમાં શરત એ છે કે
 - તમે તમારી બેંક/એનબીએફસી/પેમેન્ટ સર્વિસ પ્રોવાઇડરને ફરિયાદ કરી હોય અને 30 દિવસની અંદર એનું સમાધાન ન થયું હોય
 - તમે તમારી બેંક/એનબીએફસી/પેમેન્ટ સર્વિસ પ્રોવાઇડર દ્વારા સમાધાન સાથે સંતુષ્ટ નથી.
- સંકલિત લોકપાલ યોજના, 2021 આરબીઆઈએ પ્રસ્તુત કરી છે, જેનો આશય બેંકો, એનબીએફસી કે પેમેન્ટ સર્વિસ ઓપરેટર સામે આરબીઆઈને ઝડપી અને વાજબી ખર્ચે તમારી ફરિયાદ કરવાની સુવિધા આપવાનો છે, જોકે આ વિકલ્પ ફરિયાદ કરવાની પ્રથમ રીત નથી.

એક રાષ્ટ્ર, એક લોકપાલ યોજના અંતર્ગત ફરિયાદ કરવાની વિવિધ રીત

- <https://cms.rbi.org.in> પર ઓનલાઇન ફરિયાદ કરો.
- ટોલ ફ્રી નંબર 14448 પર સવારે 9:30 થી સાંજના 5:15 સુધી કોલ કરો.
- આ સરનામા પર સૂચિત ફોર્મેટમાં પત્ર લખો: સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રીસિપ્ટ એન્ડ પ્રોસેસિંગ સેન્ટર, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, ચોથો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ - 160017.

ટોલ ફ્રી નંબર્સ: 1800-209-4324 / 1800-22-1070,

નૉન-ટોલ ફ્રી નંબર: 022-67719100.

અમારી અહીં મુલાકાત કરો: www.idbibank.in | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CIN - L65190MH2004GOI148838



Bank Aisa Dost Jaisa