

ఆర్బిఐ యొక్క ప్రత్యామ్నాయ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

ఒకే దేశం. ఒకే అంబుడ్స్మన్పథకం

- ఆర్బిఐ యొక్క ప్రత్యామ్నాయ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం అనేది ఓ వేదిక. ఇక్కడ పరిష్కృతం కాకుండా ఉన్న మీ ఫిర్యాదులను ఆఫీస్ఆఫ్ ఆర్బిఐ అంబుడ్స్మన్ (ఓఆర్బిఐఓ) వద్ద ఉంచవచ్చు. అయితే దీనికి ఈ దిగువ నిబంధనలు అనుసరించాల్సి ఉంటుంది.
 - మీ బ్యాంక్/ఎన్బీఎఫ్సీ/ పేమెంట్స్రీస్ఆపరేటర్లు మీరు ఫిర్యాదుచేసి ఉండాలి మరియు మీ ఫిర్యాదులకు 30 రోజుల లోపు ఎలాంటి పరిష్కారమూ లభించని ఎడల
 - మీ బ్యాంక్/ఎన్బీఎఫ్సీ/ పేమెంట్స్రీస్ఆపరేటర్అందించిన పరిష్కారం పట్ల మీరు సంతృప్తిగా లేని ఎడల
- సమగ్రమైన అంబుడ్స్మన్పథకం 2021 ను ఆర్బిఐ పరిచయం చేసింది. దీనిద్వారా మీ ఫిర్యాదులు వేగవంతంగా మరియు అత్యంత తక్కువ ఖర్చుతో మీ బ్యాంకులు/ఎన్బీఎఫ్సీలు లేదా పేమెంట్స్రీస్ఆపరేటర్లపై పరిష్కృతమయ్యేలా తగు చర్యలు తీసుకుంటారు. అయితే, మీ ఫిర్యాదును తొలుత ఇక్కడ చేయడం మాత్రం కుదరదు.

ఒన్నేషన్, ఒస్అంబుడ్స్మన్పథకం కింద ఫిర్యాదులను దాఖలు చేసే మార్గాలు

- ఆన్లైన్ లో ఫిర్యాదులను <https://cms.rbi.org.in> వద్ద నమోదు చేయవచ్చు
- టోల్ఫ్రీ నెంబర్ 14448 కు ఉదయం 9:30 గంటల నుంచి సాయంత్రం 5:15 గంటల వరకూ కాల్చేయడం
- నిర్దేశిత నమూనాలో లేఖను : సెంట్రల్జిసిప్టాండ్ప్రాసెసింగ్సెంటర్, రిజర్వ్బ్యాంక్ఆఫ్ఇండియా, 4 వ అంతస్తు, సెక్టార్17, చండీఘడ్-160017 కు పంపించడం

టోల్ ఫ్రీ నంబర్స్ : 1800-209-4324 / 1800-22-1070

నాన్-టోల్ ఫ్రీ నంబర్: 022 - 67719100

మమ్మల్ని సందర్శించండి: www.idbibank.in | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CIN - L65190MH2004GOI148838



Bank Aisa Dost Jaisa