

(व्यापक नोटिस बोर्ड)
Comprehensive Notice Board

(क) ग्राहक सेवा सूचना	A – Customer Service Information
<ul style="list-style-type: none"> हमने जमाराशियों पर प्रमुख व्याज दरें और विदेशी मुद्रा दरें शाखा में अलग से प्रदर्शित की हैं. सभी जमा खातों, सेफ कस्टडी मर्दों और सेफ डिपॉजिट वाल्टों पर नामांकन की सुविधा उपलब्ध है. हम गंदे और फटे नोट बदलते हैं. हम सभी मूल्यवर्ग के सिक्के स्वीकार करते / बदलते हैं. यदि यहाँ दिया गया कोई बैंक नोट जाली पाया जाता है तो हम नोट पर स्टंपिंग के बाद प्रस्तुतकर्ता को इसकी पावती देंगे. कृपया स्थानीय और बाहरी चेकों के संग्रहण के लिए लागू समय अवधियों हेतु हमारी चेक संग्रहण नीति देखें. हम संतोषजनक खातों के लिए रु. 15000/- तक के बाहरी चेक को तुरंत क्रेडिट करने का प्रस्ताव करते हैं. कृपया नवीनतम वीपीएलआर (बैंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेट) और इसकी प्रभावी तारीख जानने के लिए शाखा प्रमुख से संपर्क करें. 	<ul style="list-style-type: none"> We have separately displayed the key interest rates on deposits and Forex rates in the branch. Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults. We exchange soiled notes and mutilated notes. We accept / exchange coins of all denominations. If a banknote tendered here is found to be counterfeit, we will issue an acknowledgement to the tenderer after stamping the note. Please refer to our Cheque Collection Policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques. For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15000/. Please refer to the Branch Head for the latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate) / BBR (Bank Base Rate) and its effective date.
(ख) सेवा प्रभार	B – Service Charges
<ul style="list-style-type: none"> कृपया कृपया न्यूनतम अपेक्षित शेषराशि और इसे न रखे जाने पर लगने वाले प्रभारों की जानकारी हेतु शाखा प्रमुख से संपर्क करें. 	<ul style="list-style-type: none"> Please refer to the Branch Head for the minimum balance requirement and charges for non- maintenance.
(ग) शिकायत का निपटान	C – Grievance Redressal
<ul style="list-style-type: none"> यदि आपको कोई परिवाद / शिकायत हो तो कृपया शाखा / यूनिट प्रमुख से मिलें. यदि आपकी शिकायत को शाखा स्तर पर नहीं निपटारा जाता तो आप क्षेत्रीय प्रमुख @ से संपर्क कर सकते हैं. यदि आप शिकायत के निपटान से संतुष्ट नहीं हैं तो बैंकिंग लोकपाल # से संपर्क कर सकते हैं. 	<ul style="list-style-type: none"> If you have any grievances / complaints, please approach the Branch / Unit Head. If your complaint is unresolved at the branch level, you may approach our Regional Head @ If you are not satisfied with our grievance redressal, you may approach the Banking Ombudsman at #.
(घ) अन्य उपलब्ध सेवाएँ	D – Other Services Provided
<ul style="list-style-type: none"> हम प्रत्यक्ष कर संग्रह स्वीकार करते हैं. \$ हम पब्लिक प्रोविडेंट फंड खाते खोलते हैं. वरिष्ठ नागरिकों की बचत योजना, 2004 यहां चलन में है. प्रधानमंत्री रोजगार योजना/ भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित अन्य योजनाएं यहां चलाई जाती हैं. हम एसएसआई लोन/ योजनाएं चलाते हैं. हम किसान क्रेडिट कार्ड जारी करते हैं. हम 'बुनियादी बचत खाते' खोलते हैं. यहां प्रधानमंत्री राहत कोष के लिए निधियां स्वीकार की जाती हैं. 	<ul style="list-style-type: none"> We accept direct / indirect tax collection. \$ We open Public Provident Fund Accounts. The Senior Citizens Savings Scheme, 2004 is operated here. Prime Minister's Rozgar Yojana/ Other Schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here. We offer MSME Loans / Products. We issue Kissan Credit Cards. We open 'Basic Savings' Accounts. Donations for PM's Relief Fund are accepted here.
(ङ) ग्राहक से मुलाकात	E – Customer Meet
<ul style="list-style-type: none"> हमारे सभी सम्मानित ग्राहकों को यह सूचित किया जाता है कि हर महीने की 15 तारीख को ग्राहक से मुलाकात राखी जाएगी. यदि 15 तारीख को रविवार या सार्वजनिक छुट्टी हुई तो यह मुलाकात अगले करी-दिवस को राखी जाएगी. 	<ul style="list-style-type: none"> This is to inform all our esteemed customers that there will be a Customer Meet on 15th of every month. If 15th of the month happens to be a Sunday or a Public holiday, the meet will be conducted on the next working day.
<p>कृपया निम्नलिखित जानकारी के लिए 'मैं आपकी क्या सेवा कर सकता हूँ' काउंटर पर संपर्क करें</p>	<p>Please approach 'May I Help You' counter for the following information</p>
<ul style="list-style-type: none"> ऊपर (क) से (घ) में उल्लिखित सभी मर्दें. मुद्रा विनियम सुविधाओं हेतु नागरिक चार्टर. सामान्य लेनदेन के लिए समय सीमाएं. सभी बैंक नोट के डिजाइन और सुरक्षा उपाय. इनसे संबंधित नीतिगत दस्तावेज : <ul style="list-style-type: none"> चेक संग्रहण, शिकायत निपटान की प्रक्रिया, मुआयजा, लंबित भुगतान एवं प्रतिभूति प्रतिस्थापन केवाईसी एवं एएमएल नीति, आदर्श जमा नीति, मृत्यु दावा नीति, स्वच्छ नोट नीति, नागरिक चार्टर, उपदान अधिनियम. निशुल्क दी जा रही सेवाओं सहित सम्पूर्ण सेवा प्रभार. उचित व्यवहार कोड / ग्राहकों के लिए बैंक का प्रतिबद्धता कोड / एएमएसई कोड / डीआईसीसीसी कोड. बैंकिंग लोकपाल योजना 2006. 	<ul style="list-style-type: none"> All the items mentioned in (A) to (D) above. Time norms for common transactions. Design and security features of all the banknotes. Policy documents relating to : <ul style="list-style-type: none"> Cheque Collection Policy Grievance Redressal Policy Customer Care Policy Loss Compensation Policy Collection of Dues & Security Repossession KYC & AML Policy Model Deposit Policy Deceased Claim Policy Customer Severance Policy Policy on Inoperative Accounts & Unclaimed Deposit Clean Note Policy The Citizen Charter for Currency Exchange facilities – RBI Citizen Charter – IDBI Bank Gratuity Act. Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers / MSE Code / DICGC Code. Banking Ombudsman Scheme 2006.

\$ कृपया चालान पर पीएनएन / टीएनएन लिखें. चालान को ड्रॉप बॉक्स में न डालें.

\$ Please quote PAN/TAN on Challan. Do not drop the Challans in the Drop Boxes.



आईडीबीआई बैंक लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: आईडीबीआई टावर, डब्ल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स, कफ परेड, मुंबई - 400 005. www.idbi.com

IDBI Bank Limited, Regd. Office: IDBI Tower, WTC Complex, Cuffe Parade, Mumbai - 400 005. Visit us: www.idbi.com

सूचना / सतर्कता		NOTICE / VIGILANCE	
<p>“रिश्त न दें, यदि इस कार्यालय का कोई भी व्यक्ति रिश्त मांगता है अथवा आपके पास इस कार्यालय में भ्रष्टाचार से संबंधित कोई सूचना है या आप इससे पीड़ित हैं तो आप इस विभाग के अध्यक्ष अथवा मुख्य सतर्कता अधिकारी / पुलिस अधीक्षक, केंद्रीय जांच ब्यूरो तथा सचिव, केंद्रीय सतर्कता आयोग से शिकायत कर सकते हैं.”</p> <p>केंद्रीय सतर्कता आयोग को दी जानेवाली सभी शिकायतें, आयोग की शिकायतों पर कार्यवाई करने की नीति के अनुसरण में की जा सकती हैं. यह नीति आयोग की वेबसाइट www.cvc.gov.in पर लोकक्षेत्र (Public domain) में उपलब्ध है.</p> <p>अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, आईडीबीआई बैंक लिमिटेड, आईडीबीआई टावर, डबल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स, कफ परेड, कोलाबा, मुंबई - 400005. टेलीफोन न : 022-22185320, फ़ैक्स न 022-22188629, ईमेल पता : cmd@idbi.co.in</p> <p>कार्यपालक निदेशक – मुख्य सतर्कता अधिकारी, आईडीबीआई बैंक लिमिटेड, आईडीबीआई टावर, डबल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स, कफ परेड, कोलाबा, मुंबई - 400005. टेलीफोन न : 022-22181332, फ़ैक्स न 022-22183924</p> <p>सचिव, केंद्रीय सतर्कता आयोग, सतर्कता भवन, ब्लॉक 'ए', जीपीओ कॉम्प्लेक्स, आईएनए, नई दिल्ली - 110023.</p> <p>(*शाखाएं कृपया एसपी, सीबीआई का पदनाम, पूरा पता, टेलीफोन / फ़ैक्स नंबर तथा ईमेल पता संबंधित सीबीआई कार्यालय से प्राप्त कर उसे सूचना में दर्शाएं).</p>		<p>Do not pay bribes. If anybody of this office asks for bribe or if you have any information on corruption in this office or if you are a victim of corruption in this office, you can complain to the head of this department, or the chief vigilance officer / the superintendent of police, central bureau of investigation and the secretary, central vigilance commission's.</p> <p>All complaints to the Central Vigilance Commissions' may be made in terms of its Complaint Handling Policy which is available in public domain on the Commission's website i.e. www.cvc.gov.in</p> <p>Chairman And Managing Director, IDBI Bank Limited, IDBI Tower, WTC Complex, Cuffe Parade, Colaba, Mumbai-400005. Telephone No: 022-22185320, Fax No: 022-22188629 Email Address: cmd@idbi.co.in</p> <p>Executive Director - Chief Vigilance Officer, IDBI Bank Limited, IDBI Tower, WTC Complex, Cuffe Parade, Colaba, Mumbai-400005. Telephone No: 022-22181332, Fax No: 022-22183924. Email Address: sanjay.tanksale@idbi.co.in</p> <p>The Secretary, Central Vigilance Commission Satarkata Bhavan, Block A, GPO Complex, INA, New Delhi-110023.</p> <p>(*Branches to obtain Designation, Complete Address, Telephone / Fax nos. and Email Address of SP, CBI from the OFFICE OF CBI concerned and display the same in the notice).</p>	
सूचना		NOTICE	
<p>सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 (आरटीआई) सूचना का अधिकार अधिनियम के अंतर्गत आवेदन प्रस्तुत करने के लिए कृपया शाखा प्रमुख से संपर्क करें. बैंक के मुख्य जन सूचना अधिकारियों (सीपीआई) की सूची उनके कार्यों सहित शाखा प्रमुख के पास उपलब्ध है. शारीरिक रूप से / दृष्टि से असमर्थ अथवा गरीबी रेखा के नीचे जीवन यापन करनेवाले ऐसे नागरिक, जिन्हें सूचना का अधिकार अधिनियम के अंतर्गत अपने आवेदन तैयार करने के लिए सहायता की जरूरत है वे शाखा प्रमुखा से संपर्क करें. सूचना का अधिकार अधिनियम के अंतर्गत जानकारी मांगनेवाले गरीबी रेखा के नीचे जीवन यापन करनेवाले नागरिकों से कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा.</p>		<p>Right to Information Act 2005 (RTI) (1) For submitting an application for information under RTI Act, please contact the Branch Head. (2) The List of CPIOs of the Bank along with their functions is available with Branch Head. (3) Citizens who are Physically / Visually Challenged and / or Below Poverty Line, requiring assistance to prepare their application for information under RTI Act, may get in touch with the Branch Head. (4) No fee will be charged from citizen Below Poverty Line for seeking information under RTI Act.</p>	
स्वच्छ नोट नीति		Clean Note Policy	
<p>भारतीय रिजर्व बैंक के अनुदेशों के अनुसार बैंक बिना स्टेपल किए / बिना सिले हुए करेंसी नोटों का ही आदान-प्रदान करेगा. नकदी काउंटर छोड़ने से पहले कृपया अपनी संतुष्टि के लिए नकदी गिन लें.</p> <p>कोई भी व्यक्ति काउंटर पर गंदे, कटे फटे नोट बदलवा सकता है और सिक्कों का आदान - प्रदान कर सकता है.</p> <p>अल्पसंख्यकों के लिए नोडल अधिकारी श्री जावीर गुलाम शेख, उप महाप्रबंधक, आईडीबीआई बैंक लिमिटेड, आईडीबीआई टावर, डबल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स, कफ परेड, कोलाबा, मुंबई - 400005. टेलीफोन न : 022-66552037 मोबाइल नंबर - 9869455372 ईमेल आईडी - jg.shaikh@idbi.co.in</p> <p>शिकायत निवारण के लिए नोडल अधिकारी/ प्रधान कोड अनुपालन अधिकारी श्री दीपांकर डे, महाप्रबंधक, आईडीबीआई बैंक लिमिटेड, आईडीबीआई टावर, डबल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स, 19 वी मंजिल, कफ परेड, कोलाबा, मुंबई - 400005. टेलीफोन नंबर: 022-66552141, 66552143 ईमेल आईडी - customercare@idbi.co.in फ़ैक्स नंबर - 022-22165195</p>		<p>As per instructions of Reserve Bank of India, only unstapled / unstitched currency notes will be dispensed and accepted by the Bank. Before leaving the cash counter, kindly count the cash to your satisfaction.</p> <p>Members of the general public can avail of the facilities of exchange of soiled notes, mutilated notes and coins at the counters.</p> <p>Nodal Officer for Minorities Shri Jabeer Gulam Shaikh, Deputy General Manager, IDBI Bank Ltd., IDBI Tower, WTC Complex, Cuffe Parade, Colaba, Mumbai - 400005. Telephone no. 022-66552037 Mobile No. - 9869455372 Email Id - jg.shaikh@idbi.co.in</p> <p>Nodal officer for Complaint Redressal / Principal Code Compliance Officer Shri Dipankar De, General Manager, IDBI Bank Ltd., IDBI Tower, 19th Floor, WTC Complex, Cuffe Parade, Colaba, Mumbai-400005. Telephone nos. - 022-66552141, 66552143 Email Id - customercare@idbi.co.in Fax no. - 022-22165195</p>	
@क्षेत्रीय प्रमुख का पता / कोड अनुपालन अधिकारी		@Address of Regional Head / Code Compliance Officer	
#बैंकिंग लोकपाल का नाम, पता, टेलीफोन नंबर और ईमेल-आईडी		#Name, address, telephone numbers and e mail ID of Banking Ombudsman	
<p>फोन बैंकिंग नंबरस 24 x 7 Toll-free Numbers 1800-22-1070 1800-200-1947 Non Toll Free Number 022-66937000 Anti-Corruption Hotline 1800-22-8444</p>	<p>हॉटलिस्टिंग डेबिट कार्ड के खोने अथवा चोरी होने के मामले में कृपया अपने कार्ड की हॉटलिस्टिंग के लिए निम्नलिखित टोल फ्री नंबर पर शीघ्र संपर्क करें. Debit Card Blocking Number 1800-22-6999</p>	<p>PHONE BANKING NUMBERS 24 x 7 Toll-free Numbers 1800-22-1070 1800-200-1947 Non Toll Free Number 022-66937000 Anti-Corruption Hotline 1800-22-8444</p>	<p>HOT LISTING In case of Lost or Stolen Debit cards, please call the following Toll Free number immediately for hot listing your card. Debit Card Blocking Number 1800-22-6999</p>
			
<p>आईडीबीआई बैंक लिमिटेड, पंजीकृत कार्यालय: आईडीबीआई टावर, डबल्यूटीसी कॉम्प्लेक्स, कफ परेड, मुंबई - 400 005. www.idbi.com</p> <p>IDBI Bank Limited, Regd. Office: IDBI Tower, WTC Complex, Cuffe Parade, Mumbai - 400 005. Visit us: www.idbi.com</p>			

